

Všeobecné obchodní podmínky

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**podmínky**“) obchodní společnosti **SLOMAK spol. s r.o.**, se sídlem Sazovice 216, 763 01, IČO 25583557, DIČ CZ25583557, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 35049 (dále jen „**prodávajícím**“), upravují vzájemná práva a povinnosti vzniklá na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou osobou (dále jen „**kupujícím**“).

1.2. Webové rozhraní na adrese **www.slomak.cz** má povahu online katalogu. Prezentace zboží je informativní a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

2. Objednávka a uzavření smlouvy

2.1. Kupující provádí poptávku/objednávku prostřednictvím webového rozhraní, e-mailu nebo telefonicky.

2.2. **Smluvní vztah vzniká až v okamžiku potvrzení objednávky prodávajícím**, které následuje po individuální komunikaci (e-mailem nebo telefonicky), nikoliv automatickým potvrzením o přijetí poptávky z webu.

2.3. Náklady na komunikaci na dálku si hradí kupující sám.

3. Cena a platební podmínky

3.1. Ceny v katalogu jsou uvedeny včetně DPH, není-li uvedeno jinak.

3.2. Konečná cena včetně nákladů na dopravu a balné je vždy potvrzena v rámci individuální komunikace před uzavřením smlouvy.

3.3. Kupující může cenu uhradit:

- v hotovosti v provozovně
- dobírkou
- bezhotovostně na účet č. **214342698/0300**

4. Odstoupení od smlouvy (pro spotřebitele)

4.1. Je-li kupujícím fyzická osoba nepodnikající, má právo odstoupit od smlouvy do **14 dnů** od převzetí zboží bez udání důvodu.

4.2. Právo na odstoupení se **nevztahuje** na zboží vyrobené podle přání kupujícího nebo přizpůsobené jeho osobním potřebám (zakázková výroba/dílo).

4.3. Pro odstoupení nás kontaktujte na e-mailu **slomak@slomak.cz**.

5. Práva z vadného plnění (reklamace)

5.1. Práva a povinnosti se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

5.2. Proávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady.

Záruční doba pro spotřebitele činí **24 měsíců**.

5.3. U kupujících podnikatelů se odpovědnost za vady řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku pro vztahy mezi podnikateli.

6. Mimosoudní řešení sporů (ADR)

6.1. V případě sporu se spotřebitelem, který se nepodaří vyřešit dohodou, je subjektem mimosoudního řešení **Česká obchodní inspekce** (www.coi.cz).

7. Ochrana osobních údajů

7.1. Ochrana osobních údajů probíhá v souladu s nařízením GDPR. Podrobné informace o zpracování údajů jsou k dispozici v samostatném dokumentu na webových stránkách prodávajícího.

Informace o zpracování osobních údajů (GDPR)

1. Správce osobních údajů



SLOMAK spol. s r.o.

Sazovice 216

763 01 Mysločovice

IČO 25583557

DIČ CZ25583557

(dále jen „Správce“)

2. Rozsah a účel zpracování

Údaje, které nám poskytnete v rámci poptávky nebo objednávky (jméno, příjmení, e-mail, telefon, adresa, případně IČO/DIČ), zpracováváme pro

- **účel plnění smlouvy** (vyřízení objednávky, doručení zboží)
- **právní základ** (nezbytnost pro plnění smlouvy a plnění zákonných povinností)

3. Doba uchování

Údaje uchováváme po dobu nezbytnou k vyřízení objednávky a následně po dobu stanovenou zákonem.

4. Příjemci údajů

Vaše údaje předáváme pouze těm, kteří nám pomáhají splnit naši povinnost:

- Převážní společnosti
- Poskytovatel účetních služeb
- Orgány veřejné moci (pokud nám to ukládá zákon)

5. Vaše práva

Máte právo požadovat přístup ke svým údajům a jejich opravu. Pokud již nejsou potřeba, máte právo požadovat jejich výmaz. Máte právo vznést námitku proti zpracování. Stížnost můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů.